

## El valor del Conocimiento: Cursos a medida

Desde el Servicio postventa de MAQUINTER, S.A. podemos constatar el significado del refrán castellano: **“el ignorante, al ciego es semejante”**.

Distribuir maquinaria que sobresale por tecnología y calidad, da la tranquilidad de que el número de fallos funcionales se reduce drásticamente. Por otro lado, te obliga al continuo crecimiento profesional, ya que nuestros productos siempre se encuentran un paso por delante del resto del mercado, y esto lógicamente exige que los profesionales que los atienden estén a ese mismo nivel.



Tradicionalmente se realiza una importante y constante labor formativa para mantener todos los servicios técnicos oficiales al nivel exigible para un producto de esta calidad.

Cuando visitamos los parques de maquinaria de muchos de nuestros clientes, comprendemos que con esto no basta: aceites hidráulicos de origen en maquinas con 3-4 años, o aceites en los ejes ó en los rodamientos de vibración que no se han cambiado nunca. En definitiva, maltratamos las maquinas porque **“yo desde que lo tengo no me ha dado ningún problema”**.

¿Somos conscientes del riesgo que corremos?.

Realmente, ¿hemos estudiado lo que cuesta realizar un mantenimiento correcto?, comparado con:

- La pérdida de valor residual del equipo
- El riesgo de averías importantes
- La perdida de productividad que originan
- La Paralización del equipo por incumplimiento de la legislación vigente en materia de seguridad y medio ambiente.

Lo peor de todo es que, en la mayoría de los casos, no se hace de un modo consciente, sino que es la falta de formación e información la que nos lleva a estas dejaciones.

Por eso durante este año, hemos puesto en marcha, una **amplia oferta de cursos a la medida** de nuestros clientes. El objetivo es que las personas formadas sean capaces de dar el mantenimiento que demanda la maquina, diferenciar un problema de aplicación de un problema técnico, y familiarizarse con las particularidades del equipo.

**“Por nuestra experiencia, me atrevería a asegurar que el correcto conocimiento de los equipos reduce entre un 80 y un 90% el tiempo de paradas no previstas”, comenta Jesús Carrero, Responsable del Servicio Posventa de MAQUINTER, S.A.**

Estamos a su disposición para estudiar sus necesidades de formación:: **“no te quedes atrás”**

MAQUINTER, S.A

Tel: 91 677 77 05

Fax: 91 677 76 15

[www.maquinter.es](http://www.maquinter.es) - [maquinter@maquinter.es](mailto:maquinter@maquinter.es)